Classificazione PUBLIC
Autore Direzione IT
ID Documento P007I
Versione 30/10/2026
Lingua italian

LUCE 5

Clienti, fornitori e altri contatti esterni

Informativa sul trattamento dei dati personali (artt. 13 e 14 GDPR)

Informativa per referenti e personale di clienti, potenziali clienti e fornitori, per clienti e fornitori persone fisiche e per i visitatori delle sedi di Luce5 S.r.l.

1 A chi si rivolge

Questa informativa, resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 («GDPR»), riguarda:

- i referenti e il personale di clienti, potenziali clienti, fornitori e subappaltatori: titolari, direzione, acquisti, amministrazione, uffici tecnici, progettisti, tecnici e addetti ai cantieri;
- i clienti e i fornitori persone fisiche, comprese le ditte individuali e i professionisti;
- i visitatori delle sedi.

2 Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è **Luce5 S.r.l.**, Via Fratelli Alinari 9/11, 52025 Montevarchi (AR), P.IVA 01910850518. Per domande sul trattamento dei dati e per esercitare i diritti si scrive a Privacy, privacy@luce5.it, oppure per posta all'indirizzo della sede (contatti in fondo).

3 Dati trattati e loro provenienza

Luce5 tratta solo i dati che servono al rapporto:

- dati di contatto e di lavoro: nome, cognome, azienda, ruolo, e-mail, telefono;
- dati contrattuali e amministrativi: richieste di preventivo, offerte, ordini, contratti, accordi di riservatezza, documenti di trasporto, fatture e pagamenti; per le persone fisiche e le ditte individuali anche codice fiscale, partita IVA, indirizzi e coordinate bancarie;
- la corrispondenza, compresi i messaggi di posta elettronica scambiati con Luce5 e i relativi dati tecnici (mittente, destinatario, data e ora);
- per i tecnici dei fornitori che intervengono sui sistemi di Luce5: utenze, autorizzazioni e registrazioni degli accessi;
- per il personale dei subappaltatori impiegato nei cantieri: i documenti richiesti per l'accesso (nominativo, qualifica, attestati di formazione sulla sicurezza, tessera di riconoscimento);
- per i visitatori: nome, cognome, azienda, persona visitata, orari di ingresso e di uscita e, per le visite ad aree riservate, l'accordo di riservatezza firmato.

Di regola Luce5 non tratta categorie particolari di dati (per esempio sulla salute) né dati relativi a reati di queste persone.

Provenienza. I dati dei referenti e del personale di clienti, fornitori e subappaltatori sono comunicati a Luce5 dal cliente, dal fornitore o dal subappaltatore oppure dalla persona interessata, per esempio con un biglietto

da visita, in una fiera o nella corrispondenza; i dati dei potenziali clienti possono provenire anche da fonti professionali pubbliche, come i siti aziendali. Gli altri dati sono forniti dalla persona stessa oppure, in caso di contenzioso, da controparti, legali e autorità.

4 Finalità, base giuridica e conservazione

La tabella indica, per ogni finalità, la base giuridica (art. 6, par. 1, GDPR) e per quanto tempo si conservano i dati. Le basi giuridiche sono indicate così:

- **contratto**: esecuzione di un contratto di cui la persona è parte o misure precontrattuali richieste da lei (lett. b), come per i clienti e i fornitori persone fisiche; per i referenti e il personale di un'azienda, che non sono parte del contratto, la base è invece il legittimo interesse di Luce5 a gestire il rapporto con il cliente o il fornitore (lett. f);
- **obbligo di legge**: adempimento di un obbligo previsto dalla legge (lett. c);
- **legittimo interesse**: interesse di Luce5 indicato nella tabella (lett. f); ci si può opporre (sezione 8).

Finalità	Base giuridica	Conservazione
Rapporti con clienti e fornitori: richieste di informazioni e di preventivo, anche raccolte in fiere ed eventi; offerte e trattative; contratti e accordi di riservatezza; progettazione, produzione, consegne, installazione e assistenza; selezione e qualifica dei fornitori, compresa la verifica delle garanzie di chi tratta dati per conto di Luce5; subappalti; documentazione fotografica dei lavori	Contratto. Legittimo interesse a sviluppare i contatti commerciali, a scegliere i fornitori e a documentare i lavori. Obbligo di legge per la verifica dei fornitori che trattano dati per conto di Luce5 (art. 28 GDPR)	Contratti, accordi di riservatezza, documenti di commessa e di qualifica: 10 anni dalla fine del rapporto o della commessa; per gli accordi di riservatezza, dalla fine dell'obbligo, se dura di più. Offerte non accettate e contatti senza seguito: 48 mesi dall'ultimo contatto, poi si cancellano i dati delle persone e l'offerta resta senza dati personali. Foto dei lavori: finché servono alla manutenzione e all'assistenza
Cantieri e punti vendita dei clienti: documenti per l'accesso ai cantieri e ai punti vendita dei clienti, anche del personale dei subappaltatori; adempimenti di sicurezza nei cantieri	Obbligo di legge per la sicurezza nei cantieri (D.Lgs. 81/2008). Legittimo interesse a rispettare le regole di accesso e di sicurezza dei clienti	Liste e documenti per l'accesso: fino alla fine del cantiere. Documenti di sicurezza del cantiere: 10 anni dalla fine dei lavori
Amministrazione e finanziamenti: anagrafiche, fatturazione, pagamenti e incassi, rapporti con le banche, contabilità; domande e rendicontazione di bandi e finanziamenti	Obbligo di legge (art. 2220 c.c. e norme fiscali). Contratto. Legittimo interesse a ottenere finanziamenti e a rendicontarli	Anagrafiche, fatture e altri documenti contabili e fiscali: 10 anni dall'ultima registrazione, oltre se ci sono accertamenti fiscali in corso. Documenti di bandi e finanziamenti: fino alla fine dei controlli previsti dal bando
Reclami, contenzioso e crediti: reclami e contestazioni, anche in garanzia; consulenza legale e contenzioso; recupero dei crediti	Contratto. Obbligo di legge per gli adempimenti processuali. Legittimo interesse a tutelare i diritti di Luce5 e a recuperare i crediti	10 anni dalla chiusura della pratica o dalla definizione della controversia
Visitatori delle sedi: registrazione di ingresso e uscita in reception, su registro cartaceo, per la sicurezza delle persone e delle sedi e per sapere chi è presente in caso di emergenza; accordi di riservatezza per le visite ad aree riservate	Legittimo interesse alla sicurezza delle persone e delle sedi. Contratto o legittimo interesse a tutelare il know-how, per gli accordi di riservatezza	Registrazioni: 12 mesi. Accordi di riservatezza: 10 anni dalla fine dell'obbligo di riservatezza

Finalità	Base giuridica	Conservazione
Sicurezza e protezione dei dati: accessi dei tecnici dei fornitori ai sistemi di Luce5, da remoto o in sede; log di sicurezza, compresi quelli degli accessi degli amministratori di sistema; funzionamento e sicurezza della posta elettronica; risposta alle richieste degli interessati; gestione degli incidenti e delle violazioni di dati personali; verifiche sull'uso degli strumenti aziendali, che possono riguardare anche la corrispondenza con i contatti esterni	Obbligo di legge (artt. da 12 a 22 e da 32 a 34 GDPR; provvedimento del Garante sugli amministratori di sistema). Legittimo interesse a proteggere sistemi, dati e beni aziendali e a far funzionare i servizi	Richieste di accesso dei tecnici: fino a 6 mesi dopo la scadenza del contratto. Log: per il tempo necessario, secondo le impostazioni di ciascun sistema; quelli degli accessi degli amministratori di sistema almeno 6 mesi, ove i sistemi lo consentono. Pratiche delle richieste, degli incidenti e delle verifiche: 5 anni dalla chiusura

Alla scadenza i dati si cancellano o si rendono anonimi. Un termine si prolunga solo per i dati che servono a un contenzioso, a una richiesta dell'autorità, alla verifica di un incidente o a una richiesta di limitazione della persona interessata. La corrispondenza che documenta una pratica, compresi i messaggi di posta elettronica, si salva nella cartella della pratica e ne segue il termine; i dati di contatto dei referenti si aggiornano quando il referente cambia. Le copie di sicurezza (backup) seguono una propria rotazione: un dato cancellato vi resta fino alla scadenza della copia.

Per queste finalità Luce5 usa i propri sistemi e servizi informatici e può usare gli strumenti di intelligenza artificiale che ha autorizzato, nei limiti degli accordi di riservatezza e dei contratti con i clienti.

Comunicazioni commerciali. Luce5 invia per e-mail comunicazioni commerciali e inviti a eventi solo a chi si iscrive alla newsletter, con il modulo del sito o con la scheda cliente. La base è il consenso (art. 6, par. 1, lett. a, GDPR; art. 130 del Codice in materia di protezione dei dati personali), che si revoca in ogni momento con il link presente in ogni messaggio o dal modulo di disiscrizione del sito. I dettagli sono nella sezione sulla newsletter dell'informativa privacy del sito (P008I).

Videosorveglianza. Le aree delle sedi riprese dalle telecamere sono segnalate da cartelli. Le regole sono nell'informativa sulla videosorveglianza (P001I), disponibile in reception e su richiesta a privacy@luce5.it.

5 Obbligo di fornire i dati

I dati richiesti sono necessari per concludere ed eseguire i contratti, per gli obblighi di legge e, per i visitatori, per entrare nelle sedi: senza di essi Luce5 non può avviare o proseguire il rapporto o consentire l'accesso. Salvo l'iscrizione alla newsletter, che è facoltativa, i trattamenti descritti in questa informativa non richiedono il consenso.

6 Destinatari

All'interno di Luce5 i dati sono accessibili solo alle persone autorizzate, per le loro mansioni. Possono ricevere i dati, ciascuno per quelli necessari:

- i fornitori che trattano i dati per conto di Luce5 come responsabili del trattamento (art. 28 GDPR): assistenza dei sistemi informatici e del gestionale, servizi di posta elettronica, di collaborazione e di archiviazione, anche in cloud, backup e sicurezza informatica, strumenti di intelligenza artificiale autorizzati;
- i consulenti di Luce5 (commercialista, società di revisione, notaio, studi legali), come responsabili o come titolari autonomi secondo l'incarico;
- i soggetti che trattano i dati come titolari autonomi: banche, amministrazione finanziaria (fatturazione elettronica), società di recupero crediti, corrieri e spedizionieri, subappaltatori e installatori, clienti committenti, gestori dei centri commerciali e coordinatori della sicurezza dei cantieri, enti che erogano finanziamenti;

- autorità pubbliche, autorità giudiziaria, forze dell'ordine e Garante per la protezione dei dati personali, nei casi previsti dalla legge.

I dati non sono diffusi.

7 Trasferimenti fuori dallo Spazio economico europeo

Di regola i dati sono trattati nello Spazio economico europeo. Alcuni servizi in cloud (collaborazione e videoconferenza, strumenti di intelligenza artificiale) possono comportare il trattamento di dati fuori dallo Spazio economico europeo: in questi casi il trasferimento avviene solo con una decisione di adeguatezza della Commissione europea o con le clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione (artt. 45 e 46 GDPR). Per commesse e cantieri fuori dall'Unione europea i dati necessari si comunicano ai soggetti del paese di destinazione con le stesse garanzie o, quando ricorrono, con le deroghe dell'art. 49 GDPR, per esempio perché servono a eseguire un contratto. Copia delle garanzie si può chiedere a privacy@luce5.it.

8 Diritti e reclamo

Diritto di opposizione. Ogni persona può opporsi in ogni momento, per motivi legati alla sua situazione particolare, ai trattamenti basati sul legittimo interesse di Luce5 indicati nella tabella della sezione 4 (art. 21 GDPR). Luce5 smette allora di trattare i suoi dati, salvo che dimostri motivi legittimi cogenti che prevalgono sui suoi interessi, diritti e libertà, o che i dati servano ad accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Altri diritti. Ogni persona può chiedere a Luce5 l'accesso ai propri dati e una copia, la rettifica, la cancellazione (salvo i dati che Luce5 deve conservare per legge o per difendere un diritto), la limitazione del trattamento e, per i dati forniti in base a un contratto e trattati con mezzi automatizzati, la portabilità (artt. da 15 a 20 GDPR). Se ha dato un consenso, come per la newsletter, può revocarlo in ogni momento, senza effetti sui trattamenti precedenti.

Le richieste e l'opposizione si inviano a privacy@luce5.it o per posta alla sede e sono gratuite. Luce5 risponde entro un mese, prorogabile di due mesi nei casi complessi (art. 12 GDPR). Chi ritiene che il trattamento violi il GDPR può proporre reclamo a un'autorità di controllo, in particolare nello Stato dell'Unione europea in cui risiede abitualmente, lavora o in cui è avvenuta la presunta violazione (art. 77 GDPR); in Italia è il Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it). Può anche ricorrere all'autorità giudiziaria (art. 79 GDPR).

Luce5 non prende decisioni basate unicamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione.

9 Dove trovare questa informativa

L'informativa, in italiano e in inglese, è pubblicata sul sito di Luce5 e si può chiedere a privacy@luce5.it; per i visitatori è disponibile anche in reception. Luce5 chiede alle aziende che le comunicano i dati del proprio personale di far conoscere questa informativa alle persone interessate. Luce5 la aggiorna quando cambiano i trattamenti; la data dell'ultima versione è indicata in alto.

Contatti

Questioni di protezione dei dati personali:

Ufficio	Privacy
Email	privacy@luce5.it

Cronologia delle versioni

Data	Autore	Descrizione
28/10/2026	Direzione IT	Prima emissione: informativa unica per clienti, fornitori e visitatori, con finalità, basi giuridiche e conservazione in una tabella
30/10/2026	Direzione IT	Revisione 1: provenienza dei dati e base giuridica dei referenti riformulate